

---

**Questão 01**

---

De acordo com Harvey, de 1945 a 1973 a expansão capitalista orientou-se segundo um padrão de desenvolvimento que combinava o Estado de bem-estar social e a expansão industrial com crescimento econômico estável, redundando na elevação dos padrões materiais de vida.

Este modelo de desenvolvimento é denominado pelo autor de:

- A) toyotista
- B) pós-fordista
- C) fordista-keynesiano
- D) taylorista-desenvolvimentista

---

**Questão 02**

---

Para Harvey, hoje existe uma reestruturação do mercado de trabalho em um contexto de aumento da competição, estreitamento das margens de lucro, enfraquecimento do poder sindical e existência de grandes contingentes de mão-de-obra excedente.

O autor considera como característica desta reestruturação do mercado:

- A) ampliação do grupo central de trabalhadores estáveis
- B) redução do emprego regular para empregos de tempo parcial
- C) incorporação ao emprego estável dos setores antes excluídos
- D) aumento dos níveis salariais em regimes de trabalho temporários

---

**Questão 03**

---

De acordo com Yazbek, as principais tendências da reorganização institucional da seguridade social no país são:

- A) privatização e centralização
- B) centralização e universalização
- C) privatização e descentralização
- D) universalização e descentralização

---

**Questão 04**

---

Na atualidade, para Yazbek, as políticas sociais na América Latina e no país tendem a:

- A) superar as ações casuísticas e enfrentar as desigualdades sociais
- B) reduzir os traços de improvisação institucional e eliminar a filantropia social
- C) acentuar o traço histórico assistencialista e reforçar a regressão dos direitos sociais
- D) favorecer o protagonismo dos subalternizados e incentivar sua reação à cultura da tutela

---

**Questão 05**

---

Raichelis considera como elementos constitutivos da esfera pública:

- A) mercado, sociedade civil, direito social e poder instituído
- B) cidadania, terceiro setor, poder estatal e representação de ideais
- C) marketing, transparência de informação, sociedade política e sociedade civil
- D) visibilidade, controle social, representação de interesses coletivos e democratização

**Responda às questões de números 06 a 09 com base na abordagem teórica de Yamamoto.**

---

**Questão 06**

---

O assistente social trabalha com as mais variadas expressões cotidianas da questão social. Apreendida como o conjunto das desigualdades da sociedade capitalista madura, a questão social tem uma raiz comum, explicada pelos seguintes fatores:

- A) crise do Estado do Bem-Estar Social e avanço do neoliberalismo
- B) produção social e apropriação privada do trabalho e das suas condições e resultados
- C) expansão recente do desemprego e da exclusão e precarização das relações de trabalho
- D) incremento da população excedente nos países centrais e periféricos e redução dos fundos públicos

---

**Questão 07**

---

De acordo com o atual projeto ético-político do Serviço Social, o exercício profissional tem o seguinte objetivo em relação aos serviços prestados:

- A) intermediar a sua compra e venda
- B) defender a universalidade no acesso
- C) reduzir a seletividade no atendimento
- D) adequar o acesso aos recursos disponíveis

---

**Questão 08**

---

A aproximação do serviço social latino-americano à perspectiva crítico-dialética teve um papel decisivo na superação do tradicionalismo profissional. Essa aproximação ocorreu por meio de um "marxismo sem Marx" e pelo filtro de práticas político-partidárias. Essa herança traz um desafio a ser superado na condução do exercício profissional.

Segundo a autora, esse duplo desafio é:

- A) messianismo / fatalismo
- B) pragmatismo / idealismo
- C) politicismo / reformismo
- D) liberalismo / conservadorismo

---

**Questão 09**

---

A política econômica governamental tem preconizado a redução dos gastos sociais, o que se choca com o aumento do pauperismo e o conseqüente crescimento da demanda por serviços sociais.

Segundo a autora, um dos efeitos dessa política no trabalho do assistente social tem sido a ampliação da:

- A) burocracia dos serviços
- B) seletividade dos atendimentos
- C) descentralização dos programas
- D) articulação entre órgãos públicos

**Responda às questões de números 10 a 13 com base na abordagem teórica de Netto.**

---

**Questão 10**

---

O movimento de renovação do Serviço Social no Brasil não foi homogêneo, apresentando diferentes direções no embate com o tradicionalismo profissional. Uma delas, apoiada teoricamente no estrutural-funcionalismo e com nítido perfil tecnocrata, está voltada para a adequação do Serviço Social à ordem sociopolítica instaurada em 1964.

O autor qualifica essa tendência da renovação do Serviço Social como:

- A) reformismo profissional
- B) paradigma fenomenológico
- C) perspectiva modernizadora
- D) reatualização do conservadorismo

---

**Questão 11**

---

Ao discutir as incidências das atuais transformações societárias no Serviço Social, o autor faz uma projeção das linhas de desenvolvimento das vertentes teórico-profissionais. Uma delas, inspirada na epistemologia pós-moderna, põe em questão as conquistas progressistas dos anos 80.

Esta vertente é denominada:

- A) neoliberal
- B) tecnocrática
- C) conservadora
- D) neoconservadora

---

**Questão 12**

---

O autor analisa a relação entre a autocracia burguesa e o Serviço Social. A ditadura, implantada em 1964, teve a seguinte repercussão na profissão:

- A) alterou o mercado de trabalho e consolidou a pós-graduação na área
- B) integrou a profissão no circuito universitário e bloqueou o processo de renovação da área
- C) validou o tradicionalismo e propiciou condições sociais novas ao desenvolvimento da profissão
- D) reforçou a erosão do Serviço Social tradicional e reafirmou a liderança dos profissionais no contexto da América Latina

---

**Questão 13**

---

Os projetos profissionais apresentam a auto-imagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam os seus objetivos e funções, formulam requisitos para o seu exercício. Prescrevem, ainda, as normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem parâmetros da sua relação com os usuários dos serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais, privadas e públicas.

Para o autor, os projetos profissionais apresentam uma dimensão política indissociável de projetos vinculados a:

- A) classes sociais
- B) movimentos sindicais
- C) programas partidários
- D) interesses corporativistas

**Responda às questões de números 14 a 16 considerando a obra de Yamamoto e Carvalho.**

---

**Questão 14**

---

No surgimento da profissão de Assistente Social no Brasil, a força sociopolítica que desempenhou um papel central foi:

- A) empresariado
- B) bloco católico
- C) poder judiciário
- D) movimento operário

---

**Questão 15**

---

A legitimação e institucionalização do Serviço Social tem como marco histórico:

- A) Estado Novo
- B) Golpe de 1964
- C) fim da 1ª Guerra
- D) Revolução de 1930

---

**Questão 16**

---

A análise teórica sobre o significado social do Serviço Social, no âmbito das relações de classes, sustenta que a profissão tem um caráter:

- A) pragmático
- B) contraditório
- C) revolucionário
- D) transformador

---

**Questão 17**

---

O parecer social, formulado com base na observação e estudo de uma determinada situação, subsidia a concessão de benefício social, decisões médicas, judiciais sobre adoção, entre outras.  
O parecer social é, segundo Silva, fundamentalmente, um instrumento a serviço da:

- A) viabilização de direitos dos usuários
- B) rotina burocrática do atendimento
- C) racionalização de recursos institucionais
- D) oferta de subsídios à equipe interprofissional

---

**Questão 18**

---

Um dos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, aprovado em 1993, é o compromisso com:

- A) a garantia do ecletismo no debate profissional
- B) a defesa intransigente dos movimentos sociais
- C) a difusão do espírito solidário na vida comunitária
- D) o empenho na eliminação de formas de preconceito

---

**Questão 19**

---

A Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, estabelece como um dos objetivos do SUS:

- A) realização de campanhas epidemiológicas
- B) colaboração na proteção do meio ambiente
- C) execução de ações de vigilância imunológica
- D) identificação dos fatores condicionantes da saúde

---

**Questão 20**

---

O projeto da Reforma Sanitária Brasileira, com a noção de direito social, realiza uma ruptura com o padrão de intervenção estatal na saúde, moldado na década de 30.

Caracteriza essa ruptura o princípio do SUS relativo à:

- A) focalização
- B) universalização
- C) municipalização
- D) descentralização

---

**Questão 21**

---

De acordo com as diretrizes curriculares vigentes, o estágio supervisionado é uma atividade curricular obrigatória, que se configura a partir da inserção do aluno no espaço sócio-ocupacional, objetivando capacitá-lo para o exercício profissional, o que supõe supervisão sistemática. Esta requer acompanhamento e organização das atividades realizadas pelo aluno, com base em planos de estágio.

Tais planos são elaborados, em conjunto, por:

- A) profissional de campo - aluno
- B) professor supervisor - profissional de campo
- C) unidade de ensino - unidade campo de estágio
- D) coordenação de estágio - professor supervisor

---

**Questão 22**

---

Uma pesquisa realizada por Freire sobre os impactos da reestruturação econômica e social no campo do trabalho e da saúde do trabalhador, detectou inflexões nas demandas apresentadas aos assistentes sociais nas empresas. Dentre elas, a autora destaca o trabalho interdisciplinar nas áreas de saúde, recursos humanos, comunicação social e planejamento estratégico.

Nessas equipes, os assistentes sociais mais qualificados passam a assumir, segundo a autora, as funções de:

- A) gerência e consultoria interna
- B) assessoria externa e institucional
- C) pesquisa e cadastramento de recursos
- D) prestação de benefícios e treinamento

---

**Questão 23**

---

A política de saúde no Brasil, durante a ditadura militar, teve como característica principal:

- A) expansão da saúde pública
- B) ênfase na prática preventiva
- C) diminuição da cobertura previdenciária
- D) criação do complexo médico-industrial

---

**Questão 24**

---

De acordo com Laurell, as características fundamentais da política social no neoliberalismo são:

- A) abertura externa e descentralização administrativa
- B) reestruturação dos serviços sociais e captação de recursos
- C) processo acelerado de privatização e desregulamentação financeira
- D) flexibilização das relações trabalhistas e progresso social democrático

---

**Questão 25**

---

A contra-reforma na saúde, sustentada pelo atual governo brasileiro, tem como foco principal:

- A) efetivação do controle social
- B) descentralização das ações de saúde
- C) participação organizada da sociedade civil
- D) atendimento das populações vulneráveis

---

**Questão 26**

---

Baptista, ao analisar o planejamento estratégico, considera-o como uma nova forma de pensamento que se expressa por uma modificação no modo de apreender o real.

Para a autora, uma característica que o diferencia do planejamento normativo é:

- A) definir com clareza as metas
- B) priorizar a eficácia das ações
- C) analisar a correlação de forças
- D) tratar a população como demandante

**Questão 27**

---

Vasconcelos discute a prática reflexiva no âmbito do Serviço Social. Sustenta que, ao priorizar as demandas da população usuária, esta prática tem como componente básico a:

- A) formação de lideranças
- B) mobilização de recursos
- C) negociação de interesse
- D) socialização de informações

**Questão 28**

---

Segundo o Código de Ética do Assistente Social, dentre os deveres do profissional podemos destacar:

- A) capacitar os indivíduos para a mudança social
- B) implementar programas sociais nas instituições
- C) mobilizar os indivíduos para superação de problemas
- D) esclarecer os usuários sobre os objetivos de sua atuação

**Questão 29**

---

Para Behring, a abordagem teórico-metodológica da política social feita pelos autores progressistas do Serviço Social, tende a subestimar as determinações econômicas.

Neste sentido, as principais características das análises correntes sobre as políticas sociais são:

- A) pragmatismo e ecletismo
- B) partidarismo e militantismo
- C) voluntarismo e democratismo
- D) politicismo e redistributivismo

**Responda às questões de números 30 a 32 com base nas publicações de Bravo.**

**Questão 30**

---

Ao analisar o Serviço Social na área da saúde, na década de 80, a autora destaca alguns avanços significativos da profissão, tanto na produção de conhecimentos quanto no trabalho profissional.

Uma das carências identificadas na categoria profissional foi a ausência de:

- A) integração com os movimentos sociais de bairro
- B) articulação com o Movimento da Reforma Sanitária
- C) publicação de artigos em revistas especializadas da área
- D) envolvimento com as entidades representativas dos assistentes sociais



---

**Questão 31**

---

Citando Berlinguer, Bravo analisa os rumos assumidos pela Reforma Sanitária Brasileira. Na década de 90, esta reforma passa a ter como meta:

- A) participação democrática com promoção da saúde
- B) viabilização de melhores condições de saúde para a população
- C) modernização com ações mais administrativas e menos sanitárias
- D) mecanismo de racionamento no atendimento à população carente

---

**Questão 32**

---

Bravo afirma que as demandas apresentadas ao assistente social, na década de 90, na área da saúde, têm sido diferenciadas a partir dos dois projetos em disputa.

Um deles, o projeto de Reforma Sanitária, exige a seguinte conduta:

- A) ação coletiva envolvendo a participação dos usuários
- B) exercício de atividades burocráticas e de gerenciamento
- C) atendimento individual prioritário aos usuários e familiares
- D) aplicação de inovações gerenciais associadas à técnica de auto-ajuda

---

**Questão 33**

---

Uma das grandes conquistas do Estatuto da Criança e do Adolescente refere-se ao direito de acompanhante, nos casos de internação de criança ou adolescente. Ainda que assegurado na Lei, os acompanhantes vêm enfrentando dificuldades.

Neste contexto, o Assistente Social deve adotar o seguinte procedimento:

- A) estabelecer procedimentos para a permanência da mãe o maior tempo possível
- B) criar rotinas que favoreçam a permanência em tempo parcial de pais ou responsável
- C) proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável
- D) identificar a necessidade de permanência do responsável de acordo com as condições físicas da criança

---

**Questão 34**

---

O projeto de reforma administrativa do Ministério da Administração e da Reforma do Estado – MARE, propõe a separação do SUS nos sistemas hospitalar e básico, a partir da definição de responsabilidades de atendimento entre o setor público e o privado.

Essa proposição fere o seguinte princípio do SUS:

- A) integralidade
- B) regionalização
- C) hierarquização
- D) descentralização

---

**Questão 35**

---

Costa analisa a participação dos assistentes sociais nos processos de trabalho desenvolvidos no Sistema Único de Saúde.

Na pesquisa efetuada em Natal-RN, constatou-se que as atividades destes profissionais estão concentradas nos seguintes eixos:

- A) ações curativas e preventivas / atividades promocionais / trabalho com comunidade
- B) orientações e abordagens individuais / trabalho com grupos / planejamento das ações
- C) ações de caráter emergencial / educação e informação em saúde / planejamento e assessoria
- D) plantão e programas / encaminhamentos e esclarecimentos aos usuários / prestação de serviços concretos

---

**Questão 36**

---

Apesar de todos os avanços da concepção de saúde advindos do processo da Reforma Sanitária Brasileira, o paradigma flexneriano continua orientando a organização dos serviços de saúde.

O conteúdo da proposição desse paradigma é:

- A) reforçar o binômio saúde X trabalho
- B) enfatizar a promoção da saúde e a qualidade de vida
- C) reorientar a atenção à doença para a promoção da saúde
- D) reduzir o sistema de saúde à assistência médico-hospitalar

---

**Questão 37**

---

Uma das temáticas mais abordadas no debate sobre participação popular, em anos recentes, refere-se à noção do controle social.

Para Raichelis, controle social significa:

- A) ampliação das formas de decisão, favorecendo o escoamento de demandas sociais
- B) avanço em relação a antigas noções de participação social, incorporando maciçamente a sociedade civil
- C) integração sistêmica dos diversos subsistemas sociais, possibilitando a construção da esfera pública democrática
- D) acesso aos processos decisórios no âmbito da sociedade política, permitindo a participação dos diversos sujeitos sociais

---

**Questão 38**

---

A concepção de democracia defendida pelo projeto ético-político, constituído pelas entidades do Serviço Social, requer a participação efetiva dos cidadãos no controle da vida social, o que impõe um novo processo de gestão.

Esta gestão se caracteriza por:

- A) descentralizar programas e projetos
- B) partilhar decisões e responsabilidades
- C) solicitar a colaboração dos usuários e familiares
- D) contemplar os beneficiados no planejamento e na execução

---

**Questão 39**

---

Na interpretação de Baptista, a categoria central do planejamento participativo é:

- A) o poder
- B) o confronto
- C) a negociação
- D) a luta de classe

---

**Questão 40**

---

O Núcleo de Estudos em Saúde do Adolescente do HUPE/UERJ tem como uma de suas preocupações a promoção da saúde do adolescente em condições de risco ocupacional. Algumas alternativas de educação e saúde têm sido utilizadas pela equipe do núcleo, cabendo destacar a metodologia de oficinas educativas.

A metodologia dessas oficinas se apóia numa concepção de educação que tem como enfoque a:

- A) redução de conflito
- B) pluralidade de idéias
- C) obtenção do consenso
- D) pedagogia do oprimido

---

**Questão 01**

---

Uma pesquisa realizada entre 252 gestantes do Programa Gestante Trabalhadora de um determinado hospital maternidade constatou que, no momento da pesquisa, 45,2% estavam inseridas no mercado de trabalho e 54,7% não. Das excluídas do mercado formal, 39,1% saíram do emprego na atual gravidez. Dentre as que estavam inseridas no mercado de trabalho:

- 29,6% foram demitidas porque estavam grávidas, demissão que atingiu tanto as que tinham carteira assinada quanto as que não tinham um vínculo formal de trabalho, sendo estas em maior proporção;
- 64,8% saíram do emprego por iniciativa própria;
- 3,7% foram demitidas por outras razões.

Das gestantes que trabalhavam durante a gravidez (45,2% das entrevistadas), 32,43% tinham orientação sobre alguns de seus direitos trabalhistas/previdenciários, 56,8% desconheciam qualquer direito garantido por lei e 9,9% nada responderam. Verificou-se que 65,7% das gestantes que trabalhavam na gravidez tinham vínculo formal de trabalho (carteira assinada), 24,55% não apresentavam registro profissional e 9,6% nada responderam.

As gestantes que deixaram de trabalhar "por iniciativa própria" no curso da gravidez (64,8%) apresentavam dificuldades de conciliar a gravidez com o trabalho em função de: ritmo de trabalho insuportável, local de trabalho distante de casa com aumento do desgaste físico, receio de interromper a gravidez.

Considerando estes dados e as atuais mudanças nas condições e relações de trabalho:

- A) enumere quatro tendências dessas mudanças;
- B) enuncie quatro diretrizes de atuação do Serviço Social nesse Programa, de acordo com os princípios do Código de Ética do Assistente Social.

---

**Questão 02**

---

O departamento de saúde de uma universidade encontra-se transitoriamente desprovido de um profissional de Serviço Social e não apresenta possibilidade de substituição imediata do assistente social. Entretanto, a Faculdade de Serviço Social já havia efetuado a seleção de três estagiários para o departamento, campo de estágio de larga tradição na instituição.

Indique sua posição quanto às afirmativas abaixo, justificando-a com base na Lei da Regulamentação da Profissão - Lei 8662, de 07/06/1993.

- A) O médico sanitário, chefe do Departamento de Saúde, pode exercer, temporariamente, a função de orientar os estagiários de Serviço Social no trabalho junto à equipe interprofissional.
- B) Os alunos podem realizar estágio na área, temporariamente, sem supervisão direta do assistente social, já que passaram por uma seleção.

---

**Questão 03**

---

Os conselhos de saúde são mecanismos de gestão previstos na Constituição de 1988 e na Lei 8142 da Saúde.

Tendo por referência os espaços dos conselhos, apresente:

- A) quatro argumentos que justifiquem a importância dos conselhos de saúde nos municípios;
- B) quatro estratégias da ação dos assistentes sociais nesses espaços.

---

**Questão 04**

---

A empresa X vem apresentando, nos últimos 3 meses, um crescimento relativo nos índices de acidentes de trabalho. Foi solicitado à equipe de Serviço Social um programa de atuação para enfrentar a questão. Duas propostas foram apresentadas por membros da equipe:

- Primeira: reforço do atendimento individual aos acidentados, identificando as relações entre acidentes e história de vida familiar, as interferências da vida privada e das condições bio-psíquicas do trabalhador no seu desempenho profissional para remover os fatores causadores do ato inseguro; encaminhamento paralelo de informações e sugestões à direção da área.
- Segunda: mapeamento das condições inseguras de trabalho, insalubridade e periculosidade na empresa, mediante um trabalho articulado com os acidentados, a CIPA, o Departamento de Saúde e Segurança no Trabalho, o sindicato e o Conselho ou Comissão local de Saúde do Trabalhador, para subsidiar a elaboração de um programa conjunto de prevenção de acidentes de trabalho e adequação à legislação pertinente.

Considerando o projeto ético-político profissional do Serviço Social na atualidade, explicita a principal estratégia profissional e seus respectivos fundamentos contidos:

- A) na primeira proposta;
- B) na segunda proposta.

---

**Questão 05**

---

A triagem é o espaço em que os profissionais se defrontam com os inúmeros e graves problemas do sistema público de saúde. O trabalho do assistente social, nessa área, difere frontalmente em duas instituições públicas.

Na primeira, o profissional tem como preocupação central realizar a seleção dos usuários que serão atendidos, tendo por referência a solicitação da administração do hospital, com base na afirmativa de que a demanda institucional é sempre maior do que a oferta. Os usuários não selecionados são encaminhados para outras instituições.

Na segunda, o profissional procura refletir com os usuários as dificuldades do atendimento institucional, compartilha essa experiência com outros profissionais através da abordagem interdisciplinar e propõe, em conjunto, alterações na rotina institucional ampliando os critérios de inclusão. Nessa instituição, o assistente social tem por referência o direito do usuário à saúde e uma articulação importante realizada é com o conselho de saúde da área.

Identifique, em relação ao trabalho do assistente social em cada uma dessas instituições:

- A) dois objetivos e duas consequências;
- B) os projetos de referência na saúde e na profissão, explicitando dois elementos constitutivos de cada um deles.